

VERWERKERSOVEREENKOMST Onderzoek doorontwikkeling bestuurscultuur Provincie Limburg - 2021

Ondergetekenden:

De Provincie Limburg, waarvan het college van Gedeputeerde Staten de verwerkingssverantwoordelijke is, gevestigd te Maastricht aan de Limburglaan 10, 6229 GA Maastricht, rechtsgeldig vertegenwoordigd door de heer J.W. Remkes, commissaris van de Koning, handelend ter uitvoering van het besluit van Gedeputeerde Staten d.d. [DATUM], hierna te noemen “**Verantwoordelijke**”;

OF (IN GEVAL VAN MANDAAT/MACHTIGING)

De Provincie Limburg, waarvan het college van Gedeputeerde Staten de verwerkingssverantwoordelijke is, gevestigd te Maastricht aan de Limburglaan 10, 6229 GA Maastricht, rechtsgeldig vertegenwoordigd door [MW./DHR.], [CLUSTERMANAGER/PROJECTMANAGER/PROGRAMMAMANAGER], daartoe gemachtigd door de Commissaris van de Koning, handelend ter uitvoering van het besluit van Gedeputeerde Staten d.d. [DATUM], hierna te noemen “**Verantwoordelijke**”;

en

[NAAM WEDERPARTIJ], gevestigd te [PLAATS] aan [ADRES], KVK-nummer <nummer>, rechtsgeldig vertegenwoordigd door [NAAM EN FUNCTIE/HOEDANIGHEID VAN DEGENE DIE DE WEDERPARTIJ VERTEGENWOORDIGT], hierna te noemen “**Verwerker**”;

hierna ieder afzonderlijk te noemen: “**Partij**” en gezamenlijk te noemen: “**Partijen**”,

OVERWEGENDE DAT

- a. Partijen op [DATUM] een overeenkomst [TITEL ONDERLIGGENDE OVEREENKOMST] (hierna: “**hoofdovereenkomst**”) zijn aangegaan;
- b. Verwerker in het kader van de uitvoering van de Hoofdovereenkomst Persoonsgegevens voor de Verantwoordelijke verwerkt;
- c. Op deze verwerking van Persoonsgegevens de Algemene Verordening Persoonsgegevens (hierna: “AVG”) van toepassing is;
- d. Artikel 28 lid 3 AVG aan de Verantwoordelijke de plicht oplegt om ervoor te zorgen dat de Verwerker voldoende waarborgen biedt ten aanzien van de technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen met betrekking tot de verrichten verwerkingen;
- e. De Verantwoordelijke en de Verwerker in deze overeenkomst (hierna: “**Verwerkersovereenkomst**”) de wederzijdse rechten en verplichtingen overeenkomstig met en in aanvulling op de AVG en Uitvoeringswet AVG (UAVG) voor het verwerken van Persoonsgegevens door Verwerker op grond van de Hoofdovereenkomst wensen vast te leggen.

KOMEN ALS VOLGT OVEREEN

Artikel 1 Definities

- 1.1 Begrippen uit de AVG en de UAVG die in deze Verwerkersovereenkomst worden gehanteerd hebben dezelfde betekenis.
- 1.2 Naast de begrippen uit artikel 4 AVG worden de volgende begrippen gehanteerd:
 - Autoriteit Persoonsgegevens:** de toezichthoudende autoriteit als bedoeld in artikel 4 sub 21 AVG.
 - Bijlagen:** aanhangsels bij deze Verwerkersovereenkomst, die onlosmakelijk deel uitmaken van deze Verwerkersovereenkomst.
 - Hoofdovereenkomst:** de overeenkomst van opdracht tussen de Verantwoordelijke en de Verwerker d.d. [DATUM] inzake [ONDERWERP], [KERNMERK].
 - Verwerkersovereenkomst:** onderhavige overeenkomst.

Artikel 2 Onderwerp van onderhavige Verwerkersovereenkomst

- 2.1 Verwerker verwerkt de Persoonsgegevens die deze ontvangt of verkrijgt in het kader van de uitvoering van de Hoofdovereenkomst uitsluitend in opdracht van de Verantwoordelijke voor de uitvoering van de Hoofdovereenkomst en uitsluitend voor het door Verantwoordelijke bepaalde doel en uitsluitend overeenkomstig schriftelijke instructies van Verwerkingsverantwoordelijke, tenzij een op Verwerker van toepassing zijnde Unierechtelijke of lidstaatrechtelijke wettelijke bepaling hem tot verwerking verplicht. In dat geval zal Verwerker Verwerkingsverantwoordelijke, voorafgaand aan de verwerking, daarvan zonder onredelijke vertraging in kennis stellen, tenzij die wetgeving deze kennisgeving om gewichtige redenen van algemeen belang verbiedt.
- 2.2 De door Verwerker uit te voeren verwerkingen staan beschreven in Bijlage 1.

Artikel 3 Naleving wet- en regelgeving

- 3.1 Partijen zijn verplicht te voldoen aan alle geldende wettelijke verplichtingen in verband met de verwerking van Persoonsgegevens.
- 3.2 Afwijking van deze Verwerkersovereenkomst kan alleen als wettelijke regelingen, bindende uitspraken van de AP of een bevoegde rechter daartoe verplichten. In dat geval zal Verwerker de Verantwoordelijke, voorafgaand aan de verwerking, daarvan in kennis stellen.
- 3.3 Verwerker mag Persoonsgegevens buiten de Europese Economische Ruimte (laten) verwerken wanneer is voldaan aan de voorwaarden van artikel 45 en 46 AVG. Wanneer er sprake is van een verwerking buiten de EER, dan stelt Verwerker Verwerkingsverantwoordelijke daarvan vooraf op de hoogte.
- 3.4 Schriftelijke aanwijzingen van de Verantwoordelijke gaan voor op de bepalingen in deze Verwerkersovereenkomst.

Artikel 4 Geheimhoudingsplicht

- 4.1 Personen in dienst van, dan wel werkzaam ten behoeve van de Verwerker, evenals de Verwerker zelf, zijn verplicht tot geheimhouding met betrekking tot de Persoonsgegevens waarvan zij kennis kunnen nemen, behoudens voor zover een bij, of krachtens de wet gegeven voorschrift tot verstrekking verplicht of zijn taak daartoe noodzaakt.
- 4.2 Verwerker staat ervoor in dat de tot het Verwerken van de Persoonsgegevens gemachtigde personen zich ertoe hebben verbonden vertrouwelijkheid in acht te nemen of door een passende wettelijke verplichting van vertrouwelijkheid zijn gebonden.

Artikel 5 Beveiligingsmaatregelen

- 5.1 De Verwerker neemt alle passende technische en organisatorische maatregelen om de Persoonsgegevens te beveiligen en beveiligd te houden tegen onrechtmatige verwerking, zoals bedoeld in artikel 32 AVG. De goede werking van de gekozen beveiliging als bedoeld in dit artikel is de verantwoordelijkheid van Verwerker.

- 5.2 Verwerker zal, rekening houdend met de stand van de techniek en de kosten van de tenuitvoerlegging, een passend beveiligingsniveau aantonen gelet op de risico's die de verwerking en de aard van te beschermen Persoonsgegevens met zich brengen. De wijze waarop Verwerker de passende technische en organisatorische maatregelen aantoont, staat in Bijlage 2.

Artikel 6 Medewerkers en inschakeling sub-verwerkers

- 6.1 De Verwerker zal alleen zijn medewerkers toegang geven tot de Persoonsgegevens en deze laten verwerken voor zover dat nodig is ter uitoefening van hun taken en voor zover geautoriseerd in de uitoefening van de doelen zoals vastgelegd in de Hoofdovereenkomst.
- 6.2 De ten tijde van het afsluiten van deze Verwerkersovereenkomst bekende subverwerkers vermeldt Verwerker in tabel 3 van Bijlage 1. Verwerkingsverantwoordelijke verleent hierbij algemene toestemming voor de inschakeling van deze subverwerkers. Verwerker houdt na de start van de werkzaamheden Verwerkingsverantwoordelijke op de hoogte van de beoogde inschakeling van nieuwe subverwerkers. Bij de inschakeling van subverwerkers blijven de artikelen 28.2 en 28.4 AVG onverkort van kracht.
- 6.3 Verwerker blijft in hierboven genoemde gevallen te allen tijde aanspreekpunt en verantwoordelijk voor de naleving van de bepalingen uit deze Verwerkersovereenkomst.

Artikel 7 Meldplicht Inbreuken in verband met Persoonsgegevens

- 7.1 Verwerker zal Verwerkingsverantwoordelijke zonder onredelijke vertraging, maar uiterlijk binnen 24 uur, informeren na vaststelling van een (vermoedelijke) Inbreuk in verband met Persoonsgegevens (hierna: 'Inbreuk'). Verwerker vermeldt hierbij voor zover bekend de vermeende oorzaak van de (vermoedelijke) Inbreuk, de categorie(ën) persoonsgegevens, de categorie(ën) betrokkenen en het aantal betrokkenen.
- 7.2 In geval van een Inbreuk neemt Verwerker zonder onredelijke vertraging alle maatregelen om de Inbreuk te herstellen, de gevolgen daarvan te beperken en verdere Inbreuken te voorkomen.
- 7.3 Verwerker heeft een gedetailleerd logboek van de Inbreuken en de maatregelen die op Inbreuken zijn genomen. Verwerkingsverantwoordelijke mag dat inzien, wanneer deze daarom vraagt.
- 7.4 Verwerkingsverantwoordelijke beslist of de Inbreuk moet worden gemeld aan de toezichthoudende autoriteit en/of Betrokkene. Verwerker ondersteunt de Verwerkingsverantwoordelijke waar nodig bij de melding aan de toezichthoudende autoriteit en/of Betrokkene.
- 7.5 Indien Verwerker niet onmiddellijk, althans binnen 24 uur na kennisname van een Inbreuk, deze Inbreuk gemeld heeft bij Verantwoordelijke, zal een eventuele boete door de AP aan Verantwoordelijke volledig voor rekening van Verwerker komen.

Artikel 8 Controle door Verantwoordelijke

- 8.1 Verwerker verleent alle benodigde medewerking aan inspecties of audits uitgevoerd door een gecertificeerde auditor over de nakoming van de afspraken zoals neergelegd in deze Verwerkersovereenkomst en Bijlagen, tenzij Verwerker door middel van een geldige certificering, die periodiek door een geaccrediteerde instelling wordt getoetst, heeft aangetoond dat Verwerker de gemaakte afspraken nakomt. De kosten van deze audit worden gedragen door Verwerkingsverantwoordelijke (zowel eigen kosten als kosten van Verwerker), tenzij de auditor één of meer tekortkomingen van niet ondergeschikte aard van Verwerker constateert die ten nadele zijn van Verwerkingsverantwoordelijke.
- 8.2 Verantwoordelijke zal een inspectie of audit slechts (laten) uitvoeren na een voorafgaande schriftelijke melding aan de Verwerker.

- 8.3 Verwerker verbindt zich om de door Verantwoordelijke of ingeschakelde controlerende instantie gedane aanbevelingen ter verbetering binnen de door Verantwoordelijke te bepalen termijn uit te voeren.
- 8.4 Op verzoek van Verantwoordelijke werkt Verwerker altijd mee aan een gegevensbeschermingseffectbeoordeling en een voorafgaande raadpleging, zoals bedoeld in artikel 35 en 36 AVG.

Artikel 9 Aansprakelijkheid

Eventuele in de Hoofdovereenkomst overeengekomen beperkingen van de aansprakelijkheid hebben ook betrekking op de Verwerkersovereenkomst.

Artikel 10 Toegang tot Persoonsgegevens

- 10.1 De Verwerker stelt de Verantwoordelijke te allen tijde in staat om binnen de wettelijke termijnen te voldoen aan de verplichtingen die op grond van de AVG op de Verantwoordelijke rusten, waaronder het voldoen aan een verzoek van een Betrokkene om inzage, verbetering, aanvulling, verwijdering of afscherming van Persoonsgegevens en het uitvoeren van een gehonoreerd aangetekend verzet.
- 10.2 Indien de Verwerker van oordeel is dat hij op grond van een wettelijke verplichting Persoonsgegevens dient te Verstrekken, zal de Verwerker de grondslag van het verzoek en de identiteit van de verzoeker verifiëren en zal de Verwerker de Verantwoordelijke onmiddellijk, voorafgaand aan de verstrekking, ter zake informeren, tenzij wettelijke bepalingen dit verbieden. De Verwerker verstrekt de betreffende gegevens uitsluitend na overleg met en goedkeuring van de Verantwoordelijke.

Artikel 11 Ingangsdatum en duur

- 11.1 Deze Verwerkersovereenkomst gaat in op het moment dat de Hoofdovereenkomst tot stand is gekomen, tenzij Partijen anders overeenkomen.
- 11.2 Deze Verwerkersovereenkomst eindigt op het moment dat Verwerker de verwerking van Persoonsgegevens op grond van de Hoofdovereenkomst heeft beëindigd en de afspraken over het teruggeven en/of wissen van Persoonsgegevens zijn nagekomen.

Artikel 12 Wijziging en beëindiging overeenkomst

- 12.1 Wijziging van deze Verwerkersovereenkomst kan slechts schriftelijk plaatsvinden door middel van een door beide Partijen geaccordeerd voorstel.
- 12.2 Bij beëindiging van deze Verwerkersovereenkomst om welke reden dan ook zal de Verwerker onmiddellijk alle Persoonsgegevens overdragen aan de daartoe door de Verantwoordelijke aangewezen entiteit, dan wel deze in opdracht van de Verantwoordelijke archiveren of daarvoor aanbieden aan de Verantwoordelijke, dan wel in opdracht van de Verantwoordelijke vernietigen op een nader door de Verantwoordelijke te bepalen wijze.
- 12.3 De geheimhoudings-/meldplicht blijft na beëindiging van deze Verwerkersovereenkomst van kracht.

Artikel 13 Toepasselijk recht

- 13.1 Op deze Verwerkersovereenkomst en op alle geschillen die daaruit voortvloeien of daarmee samenhangen, is het Nederlands recht van toepassing.
- 13.2 Alle geschillen, welke tussen Partijen mochten ontstaan in verband met deze Verwerkersovereenkomst, zullen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter van de Rechtbank Limburg.

Aldus in tweevoud opgesteld en getekend de dato [.....]

Verantwoordelijke,

....

Verwerker

Naam en functie

Kopie t.b.v. uw eigen administratie /

Deze overeenkomst opsturen naar Provincie Limburg, t.a.v. [NAAM MEDEWERKER] Limburglaan 10,
6229 GA Maastricht.

Bijlage 1. Overzicht van te verwerken persoonsgegevens, contactgegevens en subverwerkers

1. Naam verwerking, doeleinden categorieën van betrokkenen, soort persoonsgegevens en eventuele doorgifte naar derde landen.

Naam verwerking	Verwerkings-doeleinden	Categorieën van Betrokkenen	Categorie Persoonsgegevens (waaronder bijzondere persoonsgegevens)	Doorgifte naar derde landen

2. Contactgegevens

Contactpersoon Verwerkingsverantwoordelijke (NB: Ook buiten kantooruren)	Naam: Contactgegevens:
Contactpersoon Verwerker (NB: Ook buiten kantooruren)	Naam: Contactgegevens:

NB: Eventuele wijzigingen in bovenstaande tabellen geven partijen op korte termijn aan elkaar door.

3. Ingeschakelde subverwerkers

Naam en contactgegevens subverwerker	KvK-nummer	Uitbestede verwerkingen	Toepassing

Bijlage 2: Aantonen passend niveau van beveiliging en aansluiting bij gedragscode

Normenstelsel

- ☐ De informatiebeveiliging vindt plaats volgens algemeen erkende normen, namelijk:
.....
(vermeld normenstelsel, zoals bijvoorbeeld NEN7510, NEN/ISO 27001, PCI/DSS).
- ☐ De informatiebeveiliging vindt plaats volgens een algemeen erkende overheidsnorm zoals de BIG (of de BIR, BIO) of vergelijkbaar, namelijk:
.....
- ☐ Anders, nl.

De toereikendheid van de informatiebeveiliging blijkt uit de volgende certificering en verklaring van toepasselijkheid:

- ☐ Periodieke externe controles zoals audits, pentesten of TPM's (bijv. ISAE3xxx SOC type II). ;
- ☐ Een Assurance rapport van een auditor die is aangesloten bij NOREA;
- ☐ Eigen controles of eigen mededelingen over de beveiligingsmaatregelen zoals hieronder beschreven:
.....

NB: Uit de certificering/periodieke externe controles/audits of uit de eigen controles/beschrijvingen blijkt of kan afgeleid worden dat de beveiliging passend is bij de verwerking(en) genoemd in bijlage 1.

- ☐ Verwerker is aangesloten bij een goedgekeurde gedragscode, te weten
.....