

[REDACTED]

Van: [REDACTED]
Verzonden: vrijdag 27 september 2024 11:50
Aan: [REDACTED]
Onderwerp: FW: [EXTERNAL] Re: Update geluidshinder O-I - 14 juni 2024
Bijlagen: image001.png

Van: [REDACTED]
Verzonden: maandag 24 juni 2024 16:04
Aan: [REDACTED]
CC: [REDACTED]
Onderwerp: FW: [EXTERNAL] Re: Update geluidshinder O-I - 14 juni 2024

Hoi [REDACTED]

Dit is tot nu toe de enige feedback dat ik ontvangen heb.

Met vriendelijke groet, Kind regards, Mit freundlichen Grüßen,

[REDACTED]
[REDACTED]
O-I Netherlands B.V.
Nieuweweg 25
6221 AA Maastricht
The Netherlands

[REDACTED]
www.o-i.com | Subscribe to our [newsletter](#)

Van: [REDACTED]
Verzonden: maandag 24 juni 2024 15:56
Aan: [REDACTED]
Onderwerp: [EXTERNAL] Re: Update geluidshinder O-I - 14 juni 2024

CAUTION !!! This email originated from outside of O-I. Do not click links or open attachments unless you recognize the sender and know the content is safe.

Hoi [REDACTED]

Enige dat ik je aan kan geven is dat (ik meen) woensdag avond en nacht op donderdag, werkzaamheden aan snelweg en onderste tunnelbuizen waren. Geluid van de gebruikte machines ook beetje stofzuiger, maar kwam van andere kant en toen ik op de berg stond zag ik ook dat ze daar aan het werken waren. Zal ook wel zichtbaar zijn in de metingen, was 1 avond/nacht

Groetjes [REDACTED]

Op ma 24 jun 2024 15:00 schreef [REDACTED]

Beste Omwonende,

Afgelopen week hebben er metingen plaatsgevonden aan de Kasteel Terwormstraat. De meetinstrumenten zijn eind vorige week weggehaald en hieruit zal Peutz en de RUD-analyses doen. Mocht u feedback voor ons hebben dan horen wij dat graag. In dat geval zou ik u willen vragen om onderstaande tabel in te vullen.

	Vrijdag	Zaterdag	Zondag	Maandag	Dinsdag	Woensdag	Donderdag	Vrijdag
Ochtend 06:00- 12:00								
Middag 12:00 – 18:00								
Avond 18:00 – 00:00								
Nacht 00:00 – 06:00								

Wij zien u feedback graag tegenmoet,

Met vriendelijke groet, Kind regards, Mit freundlichen Grüßen,

[Redacted]

[Redacted]

O-I Netherlands B.V.

Nieuweweg 25

6221 AA Maastricht

The Netherlands

[Redacted]

www.o-i.com | Subscribe to our [newsletter](#)

Van: [REDACTED]

Verzonden: vrijdag 14 juni 2024 12:07

Onderwerp: Update geluidshinder O-I - 14 juni 2024

Beste Omwonende,

Dinsdag 4 juni 2024 is er een bijeenkomst georganiseerd waarbij een aantal van jullie aanwezig waren. In deze bijeenkomst hebben wij de meetresultaten besproken die eerder waren uitgevoerd door Peutz. Zoals sommige van jullie weten en ook ervaren hebben tijdens deze bijeenkomst is dat het lastig om een vinger op de zere plek te leggen. Voor diegene die er niet bij waren heb ik hieronder een kleine opsomming gemaakt:

Meetresultaten

De grafiek hieronder hebben wij besproken op de bijeenkomst, dit is afkomstig uit de metingen die in februari zijn uitgevoerd door Peutz op de Kasteel Terwormstraat. Deze grafiek weergeeft de frequentie hoogtes die gemeten zijn. De zwarte lijn verteld iets over wanneer wij HD16 hebben uitgeschakeld en de rode lijn over wanneer HD16 was ingeschakeld. Hierop konden wij concluderen dat **418Hz** afkomstig is van HD16. De feedback die wij ontvangen hebben van verschillende buurtbewoners was dat er geen verandering van geluid aanwezig was. We hebben intern onderzoek laten verrichten door Peutz naar **85Hz** en deze is niet aangetroffen op het O-I terrein.

De hoogste waarde treedt op bij **300 Hz**, zowel met als zonder HD16. Het feit dat deze exact een veelvoud van **100 Hz** is maakt het zeer aannemelijk dat deze veroorzaakt wordt door een naburig transformatorstation.



Peutz heeft vanuit een geluidsfragment die toegezonden was door een omwonende een analyse gedaan waarbij de 418Hz dominant was.

Geluidstest bijeenkomst

Op de bijeenkomst zijn er de 3 bovenstaande geluidsfrequenties afgespeeld aan de omwonende die aanwezig waren. Hieruit werd de 300Hz als storende geluid aangewezen. Zoals al eerder aangegeven is alleen 418Hz terug te herleiden naar O-I. Maar word volgens de feedback van omwonende niet ervaren als het storende geluid.

Vervolgplan

Om meer duidelijkheid te krijgen of 418Hz of een andere frequentie hoogte de boosdoener is zullen wij vanaf **vandaag 14 juni** nieuwe metingen laten verrichten door Peutz aan de Kasteel Terwormstraat **tot en met vrijdag 21 juni** waarbij wij HD16 in de loop van deze week een aantal dagen zullen uitschakelen. Graag ontvangen wij van jullie feedback of het geluid veranderd of onveranderd is.

Graag zouden we u willen vragen om onderstaand tabel zo veel mogelijk in te vullen op de momenten dat u thuis bent met of u wel of geen geluidshinder ervaart.

	Vrijdag	Zaterdag	Zondag	Maandag	Dinsdag	Woensdag	Donderdag	Vrijdag
Ochtend 06:00- 12:00								
Middag 12:00 – 18:00								
Avond 18:00 – 00:00								
Nacht 00:00 – 06:00								

Wij zien u feedback graag tegenmoet,

Met vriendelijke groet, Kind regards, Mit freundlichen Grüßen,

[Redacted]

[Redacted]

O-I Netherlands B.V.

Nieuweweg 25

6221 AA Maastricht

The Netherlands

[Redacted]

www.o-i.com | Subscribe to our [newsletter](#)

Van: [Redacted]

Verzonden: dinsdag 21 mei 2024 14:15

Onderwerp: Update geluidshinder O-I - Uitnodiging dinsdag 4 juni 2024

Beste Omwonende,

Afgelopen dinsdag hebben wij samengezeten met de Provincie waarin we de situatie en vervolg stappen hebben besproken.

Graag zouden wij jullie willen uitnodigen op **dinsdag 4 juni om 17:00** bij ons op locatie om jullie te voorzien van een update.

Jullie mogen je bij aankomst aanmelden bij de bewaking,

Met vriendelijke groet, Kind regards, Mit freundlichen Grüßen,

[Redacted]

[Redacted]

O-I Netherlands B.V.

Nieuweweg 25

6221 AA Maastricht

The Netherlands

[Redacted]

www.o-i.com | Subscribe to our [newsletter](#)

Van: [Redacted]

Verzonden: maandag 18 maart 2024 20:57

Onderwerp: Update geluidshinder O-I

Beste Omwonende,

Afgelopen week hebben wij samengezeten met de Provincie (RUD) en Peutz, hieronder een update.

Zoals bekend heeft Peutz in de week van Carnaval stationaire metingen gedaan aan de Kasteel Terwormstraat, hierbij hadden wij een installatie uitgezet (HD16). Daarbij waren de weersomstandigheden Zuid tot WZW-wind. Tijdens deze metingen zijn er 3 Frequenties naar voren gekomen:

Ventilator zijwand M1

We hebben tijdens deze metingen kunnen concluderen dat de frequentie van 192Hz niet meer aanwezig is, dit was zoals eerder genoemd een duidelijke veroorzaker van de geluidshinder. Deze was dan ook overschrijdend aan de vergunningseisen. Deze ventilators staan nog altijd uit totdat er een passende oplossing is.

Compressor HD16

HD 16 heeft in totaal 3 dagen stilgestaan en hebben wij HD16 kunnen traceren als 418Hz in de metingen, tijdens het aan- en uitschakelen verdween deze frequentie namelijk uit de analyse van Peutz. Tegelijkertijd heeft de RUD omwonende gevraagd of er veranderingen waren waargenomen en hierop werd aangegeven dat het onveranderd was. Hieruit zouden we kunnen concluderen dat het geluid dat op dit moment hoorbaar is niet kunnen linken aan HD16. We willen dit nog niet helemaal uitsluiten aangezien er wordt aangegeven dat het geluid ook binnen in de woning hoorbaar is als de ramen gesloten zijn. Daarom zou Peutz graag ook nog een meting willen doen bij iemand in de woning, een initiatief toegejuicht door de RUD.

Andere frequenties

Naast HD16 zijn er nog twee andere frequentie hoorbaar, namelijk 300Hz en 85Hz. Waarbij Peutz heeft aangegeven dat de 300Hz naar alle waarschijnlijk afkomstig is van het schakelstation dat aan het andere kant van het spoor ligt. De RUD is dit aan het onderzoeken met het installatiebedrijf.

Het is op moment nog onduidelijk waar de 85Hz van afkomstig is. Wat we wel hebben kunnen zien is dat deze niet aanwezig is als de bijhorende koeltoren van HD16 wordt uitgeschakeld. Peutz gaat hier nog een extra meting voor doen, uit eerdere metingen die Peutz heeft verricht is deze frequentie niet op het terrein van O-I gevonden. Om uit te sluiten of dit niet de koeltoren is zal deze nog een extra keer gemeten worden door Peutz.

Verder acties

Zoals al eerder aangegeven is geluid traceren ontzettend complex, dit is ook wat Peutz aangeeft en de RUD ondersteund. Wat enorm heeft geholpen bij het traceren van de 192Hz is weten naar welk geluid we zoeken. O-I is een industrie waarbij er veel gebruik wordt gemaakt van pneumatische techniek, dit resulteert in fabrieksgeluid waardoor wijzelf met gehoorbescherming rondlopen en veranderingen moeilijk kunnen waarnemen zonder jullie hulp. De onderstaande acties zouden we dan ook graag in samenwerking met jullie willen doen:

- We zouden jullie een aantal geluidsfragmenten willen laten horen op de specifieke frequenties. Peutz zal deze aanleveren. Doel is te zien of we met uw hulp de frequentie(band) kunnen vaststellen die u de overlast bezorgd.

- De RUD gaat metingen verrichten aan de Groene loper, wij als O-I zijde zouden namelijk graag willen weten of dezelfde frequenties hier een rol spelen en of deze naar O-I te linken zijn.

Als laatste wil ik jullie nog van een update voorzien van de andere acties die hebben plaatsgevonden naast de recente metingen:

- De huurcompressor hebben wij enkele weken geleden kunnen uitschakelen en is ook onlangs van het terrein verwijderd
- Het raamwerk in het HD16 gebouw hebben wij vervangen voor metselwerk

Met deze informatie zouden we graag op korte termijn weer een omwonende bijeenkomst willen organiseren met dezelfde groep mensen. Zodra er een datum bekend is ontvangen jullie een uitnodiging.

We begrijpen dat de voortgang van het oplossen van een complex probleem als dit voor iemand die geluidshinder ervaart nooit snel genoeg gaat. Wel is het van uitermate groot belang dat we een gedegen en data-gedreven onderzoek doen om zodanig de juiste bron van de klachten te ontdekken en hierop gepaste actie te ondernemen.

Met vriendelijke groet, Kind regards, Mit freundlichen Grüßen,

[Redacted signature]

[Redacted signature]

O-I Netherlands B.V.

Nieuweweg 25

6221 AA Maastricht

The Netherlands

[Redacted signature]

www.o-i.com | Subscribe to our [newsletter](#)

Van: [Redacted signature]

Verzonden: zondag 11 februari 2024 20:53

Aan: Phyllis Haagmans <Phyllis.Haagmans@o-i.com>

Onderwerp: Update geluidshinder

Beste Omwonende,

Hierbij weer een korte update van de geluidshinder;

Afgelopen weken hebben wij een aantal keer samengezeten met de RUD om het één en ander te bespreken omtrent de geluidshinder. Zoals eerder gemeld hebben wij een lage toon op 190Hz gevonden dat een veroorzaker was voor de geluidshinder. Deze installatie is toentertijd onmiddellijk uitgeschakeld, en dit is nog altijd het geval. De afspraken die wij hierbij gemaakt hebben met de RUD is dat deze installatie uitgeschakeld blijft tot dat we een passend oplossing hebben. Inmiddels hebben wij wel een aantal mogelijke oplossingen hiervoor om de installatie te kunnen laten draaien zonder dat deze geluidshinder zal veroorzaken. Deze mogelijke oplossingen worden door een gespecialiseerd bedrijf bekeken (de firma Peutz) of we hiermee het resultaat behalen dat benodigd is. Deze uitkomsten zullen wij ook bespreken met de RUD voordat we tot installatie overgaan.

We hebben vernomen dat het geluidshinder is afgenomen na het uitschakelen van deze ventilatoren, maar nog altijd in een lagere frequentie geluidshinder aanwezig is. In overleg met de RUD is er besloten dat wij komende week (week 7) een bron zullen uitschakelen op het terrein waarbij de firma Peutz metingen zal gaan verrichten aan de Kasteel Terwormstraat, om te onderzoeken of deze bron van invloed is op het tonale geluid dat afkomstig is vanuit onze fabriek. Peutz zal hierbij een onbemande meetset plaatsen op de bovenste etage en deze laten staan de gedurende week om gegevens te verzamelen.

Hieronder een opsomming van een aantal acties die onderzocht of gepland staan:

1. Glaswerk aan spoorzijde bij HD16 wordt vervangen voor metselwerk. Hiermee is men afgelopen maandag gestart.
2. Oude compressor HD15 zal worden gedemonteerd zodat we de huurcompressor die buiten staat binnen kunnen neerzetten.
3. Peutz zal beoordelen welke maatregelen het meest effectief zodat de ventilatoren in de zijwand weer ingeschakeld kunnen worden
4. Peutz zal metingen verrichten aan de Kasteel Terwormstraat in week 7 en deze analyseren

Zodra de meetresultaten bekend zijn uit het onderzoek van komende week zullen we jullie van een nieuwe update voorzien,

Met vriendelijke groet, Kind regards, Mit freundlichen Grüßen,

[Redacted signature]

[Redacted signature]

O-I Netherlands B.V.

Nieuweweg 25

6221 AA Maastricht

The Netherlands

www.o-i.com | Subscribe to our [newsletter](#)

Van: [REDACTED]

Verzonden: vrijdag 5 januari 2024 15:53

Onderwerp: Update geluidshinder

Beste Omwonende,

Hierbij een korte update van de geluidshinder;

Op 18 december hebben wij samen met Peutz (geluidsdeskundigbedrijf) gezocht naar een lage toon dat op 190hz geluidshinder kon veroorzaken (HD16 en HD11 stonden uitgeschakeld). Deze frequentiesterke is uit de metingen van de RUD naar voren gekomen. Samen met Peutz hebben wij deze lage toon kunnen traceren en onmiddellijk uitgeschakeld, dit betrof een zijwand ventilator voor frisse luchttoevoer in de fabriek. Deze hebben zijwand ventilator hebben wij in augustus 2023 vernieuwd. We hebben de RUD op de hoogte gesteld waarbij de RUD heeft aangegeven dat zij bij omwonende zou informeren of de hinder was afgenomen, en daarbij meteo zoude afwachten voor nieuwe metingen. Tot op heden hebben deze metingen naar mijn weten nog niet kunnen plaatsvinden.

Helaas is afgelopen woensdagmiddag HD17 defect geraakt, waardoor we genoodzaakt waren om HD16 aan te zetten. Dat er vanaf woensdag weer meer geluidshinder is vinden wij zeer vervelend. HD16 is inmiddels wel volledig geluiddempend geïsoleerd, en na de feedback van afgelopen dagen wellicht niet het gewenste resultaat gebracht dat we allemaal hoopte. Zoals al eerder vermeld in de presentatie zijn wij ook bezig om bouwkundige aanpassingen te maken aan het gebouw waardoor het geluid meer binnenshuis blijft. Hopelijk brengt dit op korte termijn wel het gewenste resultaat.

We zullen in overleg gaan met de RUD om een vervolg plan te maken,

Met vriendelijke groet, Kind regards, Mit freundlichen Grüßen,

[Redacted]

[Redacted]

O-I Netherlands B.V.

Nieuweweg 25

6221 AA Maastricht

The Netherlands

[Redacted]

www.o-i.com | Subscribe to our [newsletter](#)